

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «ДС № 367
г. Челябинска»

С.В.Гамова



«31» марта 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Детский сад № 367 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Смена платформы для размещения сайта, добавление информационных стендов ко всем входам в ДОУ.	Исполнено 15.01.2022	Полякова Анна Владимировна Инструктор по физическому воспитанию	исполнено	15.01.2022
Получатели	Дополнена	Исполнено	Мельникова	исполнено	15.01.

образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	информация на сайте и стендах ДОУ	15.01.2022	Татьяна Владимировна Зам.зав по УВР		2022
--	-----------------------------------	------------	--	--	------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели образовательных услуг не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Улучшение материально-технической базы (оборудован уголок ожидания для родителей и посетителей ДОУ: диван, журнальный столик)	Исполнено 15.01.2022	Ботова Анна Валентиновна Зам.зав по АХР	исполнено	15.01.2022
---	---	-------------------------	--	-----------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Проводятся мероприятия по созданию условий доступности в соответствии с паспортом доступности.	31.12. 2022	Ботова Анна Валентиновна Зам.зав по АХР		
Условия доступности, позволяющие	Повышение квалификации	31.12. 2022	Гамова Светлана		

инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	педагогов по сопровождению детей с ОВЗ.		Владимировна заведующий, Мельникова Татьяна Владимировна Зам.зав по УВР.		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Повышение квалификации педагогов по сопровождению детей с ОВЗ.	31.12. 2022	Мельникова Татьяна Владимировна Зам.зав по УВР.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведены консультации с сотрудниками ДОУ по темам: «Речевой этикет», «Вежливость воспитывается вежливостью» .	Исполнено 24.02.2022	Гамова Светлана Владимировна заведующий	исполнено	24.02. 2022
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Проведены консультации с сотрудниками	Исполнено 24.02.2022	Гамова Светлана Владимировна	исполнено	24.02. 2022

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	ДОУ по темам: «Речевой этикет», «Вежливость воспитывается вежливостью»		заведующий		
--	--	--	------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Расширен спектр услуг (разработаны и реализовываются дополнительные общеобразовательные программы по направлениям речевого, художественного эстетического и физического развития)	01.10.2021г.	Гамова Светлана Владимировна заведующий	исполнено	01.10.2021г.
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Повышение квалификации педагогов.	31.12.2022 г	Мельникова Татьяна Владимировна Зам.зав по УВР.		