

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ «ДС № 367  
г. Челябинска»

С.В.Гамова



«31» марта 2022 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности  
Муниципального бюджетного образовательного учреждения  
«Детский сад № 367 г. Челябинска»  
на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией* | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                            |
|--|--|--------------------------------------|--|---|----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |  |                                      |  |   |                            |
| Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами. | Смена платформы для размещения сайта, добавление информационных стендов ко всем входам в ДОУ.  | Исполнено<br>15.01.2022              | Полякова Анна Владимировна<br>Инструктор по физическому воспитанию           | исполнено   | 15.01.2022                 |
| Получатели   | Дополнена  | Исполнено                            | Мельникова   | исполнено   | 15.01.                     |

|  |                                   |            |  |  |      |
|--|-----------------------------------|------------|--|--|------|
| образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. | информация на сайте и стендах ДОУ | 15.01.2022 | Татьяна Владимировна<br>Зам.зав по УВР |  | 2022 |
|--|-----------------------------------|------------|--|--|------|

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|   |   |                         |  |           |            |
|---|---|-------------------------|--|-----------|------------|
| Получатели образовательных услуг не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Улучшение материально-технической базы (оборудован уголок ожидания для родителей и посетителей ДОУ: диван, журнальный столик) | Исполнено<br>15.01.2022 | Ботова<br>Анна<br>Валентиновна<br>Зам.зав по АХР | исполнено | 15.01.2022 |
|---|---|-------------------------|--|-----------|------------|

## III. Доступность услуг для инвалидов

|   |  |             |  |  |  |
|---|--|-------------|--|--|--|
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме. | Проводятся мероприятия по созданию условий доступности в соответствии с паспортом доступности. | 31.12. 2022 | Ботова<br>Анна<br>Валентиновна<br>Зам.зав по АХР |  |  |
| Условия доступности, позволяющие  | Повышение квалификации   | 31.12. 2022 | Гамова<br>Светлана                               |  |  |

|  |  |             |  |  |  |
|--|--|-------------|--|--|--|
| инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.                    | педагогов по сопровождению детей с ОВЗ.                        |             | Владимировна заведующий,<br>Мельникова Татьяна Владимировна<br>Зам.зав по УВР. |  |  |
| Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов. | Повышение квалификации педагогов по сопровождению детей с ОВЗ. | 31.12. 2022 | Мельникова Татьяна Владимировна<br>Зам.зав по УВР.                             |  |  |

#### **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

|  |   |                         |  |           |                |
|--|---|-------------------------|--|-----------|----------------|
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Проведены консультации с сотрудниками ДОУ по темам:<br>«Речевой этикет»,<br>«Вежливость воспитывается вежливостью»<br>. | Исполнено<br>24.02.2022 | Гамова Светлана Владимировна<br>заведующий | исполнено | 24.02.<br>2022 |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены  | Проведены консультации с сотрудниками   | Исполнено<br>24.02.2022 | Гамова Светлана Владимировна               | исполнено | 24.02.<br>2022 |

|  |  |  |            |  |  |
|--|--|--|------------|--|--|
| доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | ДОУ по темам: «Речевой этикет», «Вежливость воспитывается вежливостью» |  | заведующий |  |  |
|--|--|--|------------|--|--|

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|   |   |              |   |           |              |
|---|---|--------------|---|-----------|--------------|
| Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). | Расширен спектр услуг (разработаны и реализовываются дополнительные общеобразовательные программы по направлениям речевого, художественно эстетического и физического развития) | 01.10.2021г. | Гамова Светлана Владимировна заведующий         | исполнено | 01.10.2021г. |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.                           | Повышение квалификации педагогов.   | 31.12.2022 г | Мельникова Татьяна Владимировна Зам.зав по УВР. |           |              |